

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «СНАМР1ОН» (ТОО «СПОРТТЫҚ МҰРА»))»

г. Алматы

«01» сентября 2022 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Спорттық Мұра», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных сопутствующих услуг в спортивном комплексе СНАМР1ОН, адресованный неопределенному кругу лиц, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее – «Договор») определяет условия и порядок оказания физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных сопутствующих услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «Спорттық Мұра» (далее – «Исполнитель») на территории спортивного комплекса СНАМР1ОН.

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьями 395–398 Гражданского кодекса Республики Казахстан и адресован неопределенному кругу лиц.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом действий, свидетельствующих о принятии условий настоящего Договора, включая оплату услуг, приобретение клубной карты, абонеента, разового посещения, регистрацию в мобильном приложении либо фактическое пользование услугами Исполнителя.

1.4. С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным между Исполнителем и Клиентом и обязателен для исполнения обеими сторонами.

1.5. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами посещения спортивного комплекса СНАМР1ОН, приложениями к настоящему Договору, действующим прейскурантом услуг и внутренними регламентами Исполнителя.

1.6. Клиент подтверждает, что до момента акцепта Оферты ознакомился с условиями настоящего Договора, Правилами посещения спортивного комплекса СНАМР1ОН и иными документами, регулирующими порядок оказания услуг, и обязуется их соблюдать.

1.7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

1.8. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, приложения, Правила посещения и стоимость услуг путем размещения новой редакции на официальном сайте Исполнителя.

2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

2.1. Настоящий Договор разработан и действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.2. При оказании услуг Исполнитель руководствуется:

- Гражданским кодексом Республики Казахстан;

- Законом Республики Казахстан «О физической культуре и спорте»;
- Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- Действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями Республики Казахстан;
- Иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2.3. Отношения между Исполнителем и Клиентом регулируются настоящим Договором, приложениями к нему, Правилами посещения спортивного комплекса CHAMPION и законодательством Республики Казахстан.

2.4. В случае возникновения споров стороны принимают меры к их урегулированию путем переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины:

3.1. **Исполнитель** — Товарищество с ограниченной ответственностью «Спорткык Мұра», оказывающее физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные сопутствующие услуги на территории спортивного комплекса CHAMPION.

3.2. **Спортивный комплекс CHAMPION** — спортивно-оздоровительный комплекс, включающий спортивные залы, бассейн, помещения для групповых программ, детских секций и иные объекты инфраструктуры, предназначенные для оказания услуг Клиентам.

3.3. **Сайт** — официальный интернет-ресурс спортивного комплекса CHAMPION, расположенный по адресу www.champion.kz, а также иные официальные информационные ресурсы Исполнителя.

3.4. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора путем оплаты услуг, приобретения абонеента, разового посещения либо фактического пользования услугами Исполнителя.

3.5. **Членство** — право Клиента пользоваться услугами и инфраструктурой спортивного комплекса CHAMPION в течение срока и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и выбранным видом членства.

3.6. **Вид членства** — установленный Исполнителем тариф, определяющий срок действия абонеента, перечень услуг, режим посещения и иные условия пользования услугами спортивного комплекса CHAMPION.

3.7. **Клиент** — физическое лицо либо законный представитель несовершеннолетнего лица, заключившее настоящий Договор посредством акцепта Оферты и пользующееся услугами Исполнителя.

3.8. **Правила спортивного комплекса** — обязательные для исполнения Клиентами, законными представителями, сопровождающими лицами и посетителями правила поведения, пользования услугами и инфраструктурой спортивного комплекса CHAMPION.

3.9. **Администрация спортивного комплекса** — сотрудники Исполнителя, уполномоченные обеспечивать работу спортивного комплекса, контролировать соблюдение Правил и взаимодействовать с Клиентами.

3.10. **Инфраструктура спортивного комплекса** — помещения, спортивные и тренировочные зоны, бассейн, раздевалки, душевые, оборудование, инвентарь и иные объекты, предназначенные для оказания услуг.

3.11. **Абонемент** — документ в бумажной, электронной или иной форме, подтверждающий право Клиента пользоваться услугами спортивного комплекса CHAMPION в соответствии с приобретенным видом членства.

3.12. **Активация абонемента** — начало срока действия абонемента в соответствии с условиями приобретенного вида членства.

3.13. **Заморозка** — временное приостановление срока действия абонемента на период от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и Правилами Спортивного комплекса.

3.14. **Базовые услуги** — услуги, включенные в стоимость соответствующего вида членства.

3.15. **Дополнительные услуги** — услуги, не входящие в стоимость членства и предоставляемые за отдельную плату согласно действующему прейскуранту.

3.16. **Форс-мажор** — чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, не зависящие от воли сторон и препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

3.17 **Режим работы Спорткомплекса:** с 7:00-23:00, все зоны закрываются за 15 мин до окончания рабочего дня.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя

4.1.1. Оказывать физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом членства.

4.1.2. Предоставить Клиенту возможность пользования услугами и инфраструктурой спортивного комплекса CHAMPION в пределах приобретенного вида членства.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.1.4. Информировать Клиентов об изменениях режима работы, расписания занятий, стоимости услуг и иных существенных условиях оказания услуг.

4.1.5. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических норм и правил охраны труда.

4.1.6. Поддерживать оборудование, спортивный инвентарь и инженерные системы в исправном состоянии.

4.1.7. Предоставлять Клиентам шкафчики для временного хранения личных вещей во время посещения спортивного комплекса.

4.1.8. Обеспечивать функционирование инфраструктуры спортивного комплекса, необходимой для оказания услуг.

4.1.9. Своевременно принять необходимые меры при возникновении обстоятельств, создающих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего посетителя.

4.2. Права Исполнителя

4.2.1. Устанавливать, изменять и дополнять Правила спортивного комплекса CHAMPION.

4.2.2. Требовать от Клиентов соблюдения условий настоящего Договора, Правил спортивного комплекса и требований безопасности.

4.2.3. Ограничивать или прекращать доступ Клиента к услугам в случае нарушения настоящего Договора, Правил спортивного комплекса либо требований безопасности.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях существенного нарушения Клиентом условий настоящего Договора или Правил спортивного комплекса.

4.2.5. Отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.2.6. Отказать в посещении спортивного комплекса лицам, состояние здоровья которых может представлять угрозу для них самих или окружающих.

4.2.7. Осуществлять видеонаблюдение на территории спортивного комплекса в целях обеспечения безопасности, за исключением раздевалок, душевых и санитарных помещений.

4.2.8. Временно ограничивать использование отдельных зон, оборудования или услуг в связи с проведением ремонтных, профилактических, санитарных, спортивных или иных мероприятий.

4.2.9. Изменять расписание занятий, график работы, состав тренерского персонала, перечень групповых программ и иных услуг.

4.2.10. Привлекать третьих лиц, тренеров, инструкторов и специалистов для оказания услуг без дополнительного согласования с Клиентом.

4.2.11. Приостанавливать предоставление дополнительных услуг при наличии задолженности до момента ее полного погашения.

4.2.12. Ограничивать доступ к отдельным услугам при возникновении аварийных ситуаций, технических неисправностей, чрезвычайных обстоятельств или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

4.2.13. Информировать Клиентов об изменениях расписания, режима работы, стоимости услуг, Правил спортивного комплекса и иных организационных вопросах посредством:

- официального сайта;
- мобильного приложения;
- официальных аккаунтов в социальных сетях;
- информационных стендов;

– Приложение CHAMPION (<https://mobifitness.ru>), WhatsApp по номеру телефона, указанному Клиентом при регистрации, официального аккаунта Спортивного комплекса в Instagram, WhatsApp-рассылок информационных стендов, размещенных на территории Спортивного комплекса.

4.2.14. Клиент обязан самостоятельно отслеживать актуальную информацию о деятельности спортивного комплекса CHAMPION, включая изменения режима работы, расписания занятий, стоимости услуг, Правил спортивного комплекса и иных организационных вопросов, размещаемую на официальном сайте, в мобильном приложении, официальных аккаунтах в социальных сетях, а также на информационных стендах спортивного комплекса.

4.2.15. Неполучение Клиентом уведомлений по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие доступа к сети Интернет, изменение контактных данных, технические сбои операторов связи, отказ от получения уведомлений либо непросмотр информации, размещенной в официальных источниках спортивного комплекса CHAMPION, не освобождает Клиента от обязанности соблюдать действующие правила и условия оказания услуг.

4.3. Обязанности клиента

4.3.1. Пройти регистрацию и предоставить достоверные персональные и контактные данные, необходимые для оказания услуг.

4.3.2. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении персональных и контактных данных.

4.3.3. Соблюдать условия настоящего Договора, Правила спортивного комплекса CHAMPION и требования техники безопасности.

4.3.4. Проходить установленную Исполнителем процедуру идентификации при посещении спортивного комплекса.

4.3.5. Бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, оборудованию и инвентарю, использовать их по назначению и соблюдать правила эксплуатации.

4.3.6. Соблюдать общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам спортивного комплекса.

4.3.7. Не совершать действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу других лиц.

4.3.8. Использовать спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий и установленным требованиям спортивного комплекса.

4.3.9. Выполнять законные требования администрации, тренеров, инструкторов и иных сотрудников спортивного комплекса.

4.3.10. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и воздерживаться от посещения спортивного комплекса при наличии медицинских противопоказаний, инфекционных заболеваний, травм или иных состояний, способных причинить вред самому Клиенту либо окружающим.

4.3.11. Подтверждать отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом и нести ответственность за достоверность предоставленных сведений о состоянии здоровья.

4.3.12. Незамедлительно сообщать администрации спортивного комплекса об ухудшении состояния здоровья, получении травмы либо возникновении иных обстоятельств, влияющих на безопасность занятий.

4.3.13. Посещать занятия в соответствии с приобретенным видом членства, действующим расписанием и правилами записи на занятия.

4.3.14. Несоввершеннолетние посетители в возрасте до 12 (двенадцати) лет допускаются к посещению Спортивного комплекса, участию в занятиях, тренировках и иным мероприятиям исключительно в сопровождении родителей (законных представителей) либо иных совершеннолетних лиц, уполномоченных родителями (законными представителями).

4.3.15 Родители (законные представители) обязаны обеспечить передачу несовершеннолетнего сотруднику Исполнителя (тренеру, инструктору) до начала организованного занятия и принять несовершеннолетнего после его окончания. До момента передачи ребёнка сотруднику Исполнителя и после окончания занятия ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего несут родители (законные представители) либо сопровождающее лицо.

4.3.16. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прейскурантом.

4.3.17. Не проносить и не употреблять на территории спортивного комплекса алкогольные напитки, наркотические средства, токсические вещества и иные запрещенные предметы.

4.3.18. Использовать шкафчики, гардероб и иные места хранения исключительно по назначению и соблюдать установленный порядок пользования ими.

4.3.19. Самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на официальном сайте, в мобильном приложении, официальных аккаунтах в социальных сетях и на информационных стендах спортивного комплекса.

4.4. Запрещенные действия клиента

Клиенту запрещается:

4.4.1. Нарушать общественный порядок, мешать проведению занятий, создавать дискомфорт другим посетителям или сотрудникам спортивного комплекса.

4.4.2. Находиться на территории спортивного комплекса в верхней одежде и уличной обуви вне специально предназначенных зон.

4.4.3. Посещать спортивный комплекс при наличии признаков инфекционных, вирусных, кожных и иных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также при наличии открытых ран, повреждений кожных покровов или иных медицинских противопоказаний.

4.4.4. Давать рекомендации, проводить инструктаж, тренировки или консультации другим Клиентам без письменного согласования с Администрацией спортивного комплекса.

4.4.5. Находиться на территории спортивного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также под воздействием веществ, снижающих способность контролировать свои действия.

4.4.6. Проносить, хранить, распространять, реализовывать или употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные вещества и иные запрещенные предметы и вещества.

4.4.7. Курить, использовать электронные сигареты, системы нагревания табака, вейпы и иные аналогичные устройства на территории спортивного комплекса.

4.4.8. Использовать музыкальное, техническое, спортивное и иное оборудование спортивного комплекса без разрешения Администрации либо не по назначению.

4.4.9. Самостоятельно вмешиваться в работу инженерных систем, электрооборудования, тренажеров, систем вентиляции, освещения и иных технических средств спортивного комплекса.

4.4.10. Проникать в служебные, технические, административные и иные помещения, доступ в которые ограничен для посетителей.

4.4.11. Приводить детей старше 5 лет в раздевалки противоположного пола, если иное не предусмотрено внутренними правилами спортивного комплекса.

4.4.12. Осуществлять на территории спортивного комплекса предпринимательскую, рекламную, торговую, агентскую или иную коммерческую деятельность без письменного согласия Исполнителя.

4.4.13. Оказывать услуги персонального тренинга, консультирования, обучения или сопровождения другим Клиентам, а также пользоваться услугами сторонних тренеров, инструкторов или специалистов на территории спортивного комплекса без согласования с Исполнителем.

4.4.14. Производить расчеты за услуги спортивного комплекса непосредственно с сотрудниками, тренерами или иными лицами, минуя установленный порядок оплаты через кассу, сайт, мобильное приложение либо иные официальные платежные сервисы Исполнителя.

4.4.15. Производить фото-, видео- и аудио съёмку других посетителей или сотрудников спортивного комплекса без их согласия, а также использовать такие материалы в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

4.4.16. Оставлять детей без присмотра в зонах, не предназначенных для самостоятельного нахождения несовершеннолетних.

4.4.17. Находиться на бортике бассейна, в тренировочных зонах, игровых площадках и иных местах проведения занятий лицам, не участвующим в тренировочном процессе, если иное не разрешено Администрацией спортивного комплекса.

4.5. Права клиента

Клиент вправе:

4.5.1. Получать физкультурно-оздоровительные, спортивные и иные услуги в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приобретенным видом членства.

4.5.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан.

4.5.3. Получать достоверную и своевременную информацию о деятельности спортивного комплекса CHAMPION, режиме работы, расписании занятий, стоимости услуг, правилах посещения и иных условиях обслуживания.

4.5.4. Пользоваться инфраструктурой спортивного комплекса CHAMPION в соответствии с приобретенным видом членства и Правилами спортивного комплекса.

4.5.5. Обращаться к Исполнителю с предложениями, замечаниями и рекомендациями по вопросам качества оказываемых услуг.

4.5.6. Восстанавливать утерянный или поврежденный абонемент, электронный ключ, браслет, полотенце, шкафный ключ и иное имущество, выдаваемое спортивным комплексом, на условиях и по тарифам, установленным Исполнителем.

4.5.7. Использовать услугу заморозки абонемента в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, Правилами спортивного комплекса и соответствующими приложениями.

4.5.8. Переоформлять абонемент на другое лицо в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, Правилами спортивного комплекса и действующим прейскурантом.

4.5.9. Изменять вид членства на условиях действующего прейскуранта и в порядке, установленном Исполнителем.

4.5.10. Оформлять гостевые визиты в порядке и на условиях, установленных Исполнителем и Правилами спортивного комплекса.

4.5.11. Отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

4.5.12. Получить возврат денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Положением о возврате денежных средств.

4.5.13. Получать информацию о наличии медицинских, санитарных, технических и иных ограничений, влияющих на возможность пользования услугами спортивного комплекса.

4.5.14. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Клиент вправе переоформить действующее членство на другое лицо при соблюдении следующих условий:

- Членство является действующим и полностью оплаченным;
- Отсутствует задолженность перед исполнителем;
- Переоформление не влечет изменения вида членства;
- Взрослое членство может быть переоформлено только на совершеннолетнее лицо, детское членство — только на несовершеннолетнее лицо соответствующей категории;
- Стоимость переоформления определяется действующим прейскурантом исполнителя;
- Переоформление допускается не более одного раза в течение срока действия абонеента;
- Новый клиент получает право пользования услугами на оставшийся срок действия первоначального абонеента;
- Абонементы с остаточным сроком действия менее 3 (трех) месяцев переоформлению не подлежат.
- Исполнитель вправе отказать в переоформлении абонеента в случаях несоблюдения указанных условий либо при наличии иных обстоятельств, препятствующих переоформлению в соответствии с настоящим Договором и Правилами спортивного комплекса.
- Стоимость переоформление договора составляет 10 500 (десять тысяч пятьсот) тенге.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ

6.6.1. Исполнитель осуществляет информирование Клиентов посредством:

- Мобильного приложения CHAMPION;
- Официального сайта спортивного комплекса;
- Официальных аккаунтов спортивного комплекса в социальных сетях;
- WhatsApp-рассылок (при наличии технической возможности);
- Информационных стендов и объявлений, размещенных на территории спортивного комплекса.

6.6.2. Информация, размещенная в указанных источниках, считается доведенной до сведения Клиента с момента ее опубликования.

6.6.6. В случае отсутствия технической возможности доставки уведомлений посредством WhatsApp Исполнитель считается надлежащим образом, исполнившим обязанность по информированию путем размещения соответствующей информации в иных официальных источниках, указанных в пункте 6.6.1 настоящего Договора.

6.6.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую в официальных источниках спортивного комплекса CHAMPION.

6.6.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие несвоевременного ознакомления Клиента с информацией, размещенной в официальных источниках спортивного комплекса CHAMPION.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Заключение Договора и порядок оплаты

7.1.1. До приобретения абонемента Клиент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, Правилами спортивного комплекса CHAMPION, действующим прейскурантом услуг и иными документами, размещенными в официальных источниках Исполнителя.

7.1.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом действий, свидетельствующих о принятии условий Договора, включая оплату выбранного вида членства, подписание регистрационной формы либо фактическое пользование услугами Исполнителя.

7.1.3. Регистрационная форма (при ее оформлении) является подтверждением присоединения Клиента к условиям настоящего Договора.

7.1.4. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом Исполнителя на дату оплаты.

7.1.5. Оплата услуг может осуществляться следующими способами:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- банковской картой через платежный терминал;
- безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя;
- посредством мобильного приложения, сайта или иных платежных сервисов, используемых Исполнителем.

7.1.6. Если иное не предусмотрено отдельными условиями, оплата услуг производится в размере 100% стоимости выбранного вида членства.

7.1.7. Оплата услуг несовершеннолетних лиц производится их родителями, законными представителями либо иными лицами, действующими с согласия законных представителей.

7.1.8. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя.

7.2. Начало оказания услуг и активация абонемента

7.2.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг после акцепта настоящего Договора и поступления оплаты за выбранный вид членства.

7.2.2. Активация абонемента осуществляется в порядке, установленном условиями соответствующего вида членства.

7.2.3. Если условиями приобретенного абонемента не предусмотрено иное, Клиент обязан активировать абонемент в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его приобретения.

7.2.4. В случае если Клиент не активировал абонемент в установленный срок, Исполнитель вправе активировать его в одностороннем порядке с первого дня, следующего за истечением срока активации.

7.2.5. Для акционных, льготных, корпоративных и специальных видов членства сроки активации могут определяться отдельными условиями соответствующей программы или акции.

7.2.6 Стоимость оплаченных услуг не подлежит изменению в течение срока действия уже оплаченного абонемента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

8. ЗАМОРОЗКА, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АБОНЕМЕНТА И ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

8.1. Клиент вправе воспользоваться услугой заморозки абонемента, переоформить абонемент на другое лицо, а также оформить гостевой визит в порядке и на условиях, установленных Исполнителем.

8.2. Условия предоставления услуги заморозки, порядок переоформления абонемента, оформления гостевых визитов, а также связанные с ними ограничения, сроки и стоимость определяются Положением о заморозке, переоформлении абонементов и гостевых визитах (Приложение № 5 к настоящему Договору).

8.3. Приложение № 5 является неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательно для исполнения Клиентом и Исполнителем.

9. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Клиент вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и внутренними документами Исполнителя.

9.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Клиента либо его законного представителя с приложением необходимых документов, подтверждающих право на возврат.

9.3. Порядок расчета суммы возврата, сроки рассмотрения заявлений, перечень необходимых документов, основания для отказа в возврате денежных средств и иные условия определяются Положением о возврате денежных средств (Приложение № 6 к настоящему Договору).

9.4. Приложение № 6 является неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательно для исполнения Клиентом и Исполнителем.

9.5. Возврат денежных средств осуществляется способом, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и Положением о возврате денежных средств.

9.6. Во всех случаях, не урегулированных настоящим Договором и Приложением № 6, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

10.1. Дополнительные услуги (персональные тренировки, массаж, консультации специалистов, специальные программы и иные услуги) предоставляются на условиях, действующих на дату их приобретения, и оплачиваются отдельно согласно прейскуранту Исполнителя.

10.2. Срок действия дополнительных услуг определяется условиями соответствующей услуги и доводится до сведения Клиента при ее приобретении.

10.3. Клиент обязан использовать приобретенные дополнительные услуги в течение установленного срока их действия.

10.4. По истечении срока действия дополнительные услуги, не использованные Клиентом по причинам, не зависящим от Исполнителя, аннулируются, а денежные средства за неиспользованные услуги возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельными условиями оказания соответствующей услуги.

10.5. Порядок отмены, переноса, восстановления и возврата стоимости дополнительных услуг определяется Правилами спортивного комплекса и действующим прейскурантом Исполнителя.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Клиент несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, другим посетителям спортивного комплекса или третьим лицам по своей вине.

11.2. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Клиент обязан возместить стоимость поврежденного или утраченного имущества в размере фактического ущерба, определенного на основании бухгалтерских документов, рыночной стоимости либо независимой оценки.

11.3. Факт причинения ущерба оформляется соответствующим актом, составленным представителями Исполнителя. В случае отказа Клиента от подписания акта в нем делается соответствующая отметка.

11.4. Клиент обязан возместить причиненный ущерб в течение 11 (одиннадцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования либо в иной срок, согласованный сторонами в письменной форме.

11.5. В случае утраты или повреждения абонеента, электронного ключа, браслета, полотенца либо иного имущества спортивного комплекса Клиент обязан возместить стоимость его восстановления или замены в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность денежных средств, документов, ювелирных изделий, мобильных телефонов и иных ценных вещей, оставленных без присмотра либо вне специально предназначенных мест хранения.

11.7. В случае систематического нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Правил спортивного комплекса или требований законодательства Республики Казахстан Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и ограничить доступ Клиента к услугам спортивного комплекса.

11.8. Клиентам запрещается осуществлять на территории спортивного комплекса коммерческую деятельность без письменного разрешения Исполнителя. В случае выявления такого нарушения Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

11.9. Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы, суд или иные уполномоченные органы для защиты своих прав и законных интересов в случаях нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан либо условий настоящего Договора.

11.10. Родители, законные представители или сопровождающие лица несовершеннолетних посетителей несут ответственность за соблюдение ими Правил спортивного комплекса, а также за причиненный ими ущерб.

11.11. Исполнитель несет ответственность за безопасность несовершеннолетних только во время проведения организованных занятий, тренировок, соревнований и иных мероприятий, проводимых сотрудниками или уполномоченными представителями Исполнителя.

11.12. В случае нарушения сроков оплаты услуг Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

11.13. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доставки уведомлений Клиенту вследствие предоставления недостоверных контактных данных, технических сбоев операторов связи, интернет-сервисов, мессенджеров либо иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

12. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

12.1. Клиент подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, посещения спортивного комплекса CHAMPION и пользования предоставляемыми услугами.

12.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья и обязан до начала занятий получить медицинскую консультацию в случае наличия хронических заболеваний, травм, ограничений по состоянию здоровья либо иных медицинских противопоказаний.

12.3. При ухудшении самочувствия, получении травмы или возникновении иных обстоятельств, угрожающих здоровью и безопасности, Клиент обязан незамедлительно прекратить занятия и сообщить об этом сотруднику спортивного комплекса либо тренеру.

12.4 В случае получения травмы, ухудшения состояния здоровья, возникновения признаков заболевания или иной ситуации, требующей неотложного вмешательства, медицинский работник Исполнителя вправе оказать первую доврачебную помощь, принять

необходимые меры по стабилизации состояния клиента, а также вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

12.5. Клиент обязан соблюдать Правила спортивного комплекса, требования техники безопасности, инструкции сотрудников спортивного комплекса, а также рекомендации тренеров и **инструкторов**.

12.6. Подписывая Регистрационную форму либо совершая акцепт настоящего Договора, Клиент подтверждает ознакомление с Правилами спортивного комплекса и принимает на себя обязательство их соблюдать.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента вследствие:

- Предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья;
- Сокрытия медицинских противопоказаний;
- Нарушения Клиентом Правил спортивного комплекса и требований техники безопасности;
- Несоблюдения рекомендаций сотрудников спортивного комплекса;
- Самостоятельного определения Клиентом чрезмерной физической нагрузки.

12.8. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента, вызванное хроническими заболеваниями, индивидуальными особенностями организма, несчастными случаями, произошедшими не по вине Исполнителя, либо иными обстоятельствами, не связанными с качеством оказываемых услуг.

12.9. Родители (законные представители) несовершеннолетних посетителей несут ответственность за достоверность сведений о состоянии здоровья ребенка, а также за соблюдение им Правил спортивного комплекса вне времени проведения организованных занятий.

12.10. Несовершеннолетние посетители

12.10.1. Несовершеннолетние посетители вправе находиться на территории спортивного комплекса без сопровождения родителей (законных представителей) до 22:00 часов.

12.10.2. Нахождение несовершеннолетних посетителей на территории спортивного комплекса с 22:00 до окончания режима работы допускается только в сопровождении родителей (законных представителей) либо уполномоченного совершеннолетнего лица.

12.10.3. Администрация спортивного комплекса вправе отказать в посещении либо потребовать покинуть территорию спортивного комплекса несовершеннолетнего посетителя, находящегося после 22:00 часов без сопровождения взрослых.

12.10.4. Ответственность за жизнь, здоровье и поведение несовершеннолетних посетителей несут родители (законные представители) либо сопровождающие совершеннолетние лица.

12.10.5. Во время проведения организованных групповых, индивидуальных и секционных занятий ответственность за безопасность несовершеннолетнего в пределах тренировочного процесса несет Исполнитель в лице соответствующего тренера или инструктора.

12.10.6. Родители (законные представители), подписывая настоящий Договор, выражают согласие на оказание несовершеннолетнему посетителю первой доврачебной

помощи сотрудником медицинского кабинета Исполнителя и, при наличии медицинских показаний, на вызов бригады скорой медицинской помощи.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

13.1. Клиент, заключая настоящий Договор, предоставляет Исполнителю согласие на сбор, обработку, хранение и использование своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Персональные данные Клиента используются исключительно в целях:

- Предоставления услуг спортивного комплекса CHAMPION;
- Ведения клиентской базы;
- Оформления абонементов и иных услуг;
- Информирования о режиме работы, расписании занятий, изменениях условий обслуживания и проводимых мероприятиях;
- Исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

13.3. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента и принимать необходимые меры по их защите, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо с согласия Клиента.

13.5. В целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности имущества и контроля качества оказываемых услуг на территории спортивного комплекса CHAMPION может осуществляться видеонаблюдение, за исключением раздевалок, душевых, санитарных помещений и иных мест, где такое наблюдение запрещено законодательством.

13.6. На территории спортивного комплекса, а также во время проведения соревнований, тренировок, мастер-классов, спортивных, социальных, благотворительных и иных мероприятий Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку.

13.7. Фото- и видеоматериалы, содержащие изображения Клиентов, могут использоваться Исполнителем для освещения деятельности спортивного комплекса CHAMPION, размещения на официальном сайте, в мобильном приложении, социальных сетях, рекламных и информационных материалах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.8. Родители (законные представители) несовершеннолетних посетителей предоставляют согласие на фото- и видеосъемку ребенка в рамках тренировочного процесса, соревнований, спортивных, социальных и иных мероприятий, проводимых Исполнителем, если иное не заявлено ими в письменной форме.

13.9. Клиент вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением об ограничении использования своего изображения либо изображения несовершеннолетнего ребенка в рекламных и маркетинговых материалах.

13.10. Исполнитель не несет ответственности за фото- и видеосъемку, осуществляемую посетителями спортивного комплекса без согласования с Исполнителем.

13.11. Подписывая Регистрационную форму либо совершая акцепт настоящего Договора, Клиент подтверждает ознакомление с настоящим разделом и выражает согласие на

обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля сторон.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- Стихийные бедствия;
- Пожары;
- Наводнения;
- Землетрясения;
- Эпидемии и пандемии;
- Военные действия;
- Террористические акты;
- Массовые беспорядки;
- Чрезвычайные ситуации;
- Решения и акты государственных органов;
- Аварии инженерных сетей и коммунальных служб;
- Отключение электроэнергии, водоснабжения, теплоснабжения или связи;
- Иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

14.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок после их возникновения.

14.4. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств сторон приостанавливается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

14.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней подряд и препятствуют исполнению настоящего Договора, каждая из сторон вправе инициировать пересмотр условий Договора либо его расторжение в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

14.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента их наступления.

14.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе временно ограничить или полностью приостановить оказание отдельных услуг, изменить режим работы спортивного комплекса CHAMPION либо ограничить доступ к отдельным зонам спортивного комплекса на период действия таких обстоятельств.

14.8. Приостановление или ограничение оказания услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы не является нарушением обязательств Исполнителя и не влечет обязанности по возврату денежных средств, продлению срока действия абонементов либо выплате каких-либо компенсаций, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

15.2. Срок действия абонеента определяется приобретенным видом членства и указывается в регистрационной форме, мобильном приложении либо иных документах Исполнителя.

15.3. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению сторон;
- По инициативе клиента;
- По инициативе исполнителя в случаях, предусмотренных настоящим договором;
- По иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

15.4. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Положением о возврате денежных средств (Приложение № 6).

15.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях:

- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- Нарушения Правил спортивного комплекса CHAMPION;
- Систематического нарушения требований безопасности;
- Осуществления коммерческой деятельности без согласования с Исполнителем;
- Совершения действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу других посетителей и сотрудников;
- Иных существенных нарушений законодательства Республики Казахстан.

15.6. В случае расторжения Договора возврат денежных средств осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложением № 6.

15.7. Расторжение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения.

15.8. Исполнитель вправе отказать в дальнейшем предоставлении услуг лицу, с которым Договор был расторгнут в связи с грубым или неоднократным нарушением Правил спортивного комплекса CHAMPION либо условий настоящего Договора.

16. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

16.1. Настоящий Договор является публичной офертой и считается заключенным с момента его акцепта Клиентом.

16.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Клиентом добровольно и означает полное, безусловное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора, приложений к нему, Правил спортивного комплекса CHAMPION и иных документов, регулирующих порядок оказания услуг.

16.3. Совершая акцепт Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора, понимает их содержание и принимает их в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений.

16.4. Акцепт Оферты осуществляется одним или несколькими из следующих способов:

- Заполнение и подписание Регистрационной формы;
- Приобретение абонеента или иного вида членства;
- Оплата услуг Исполнителя;
- Регистрация в мобильном приложении CHAMPION;
- Фактическое пользование услугами спортивного комплекса CHAMPION.

16.5. Совершение Клиентом действий, указанных в пункте 17.4 настоящего Договора, подтверждает заключение Договора между Исполнителем и Клиентом.

16.6. В случае приобретения абонеента одним лицом в пользу другого лица, акцепт считается совершенным в интересах лица, которое будет пользоваться услугами спортивного комплекса CHAMPION, при условии предоставления необходимых регистрационных данных.

16.7. Действующая редакция настоящего Договора размещается на официальном сайте спортивного комплекса CHAMPION и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий Договор является публичной офертой и регулирует отношения между Исполнителем и Клиентом, связанные с предоставлением физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных услуг на территории спортивного комплекса CHAMPION.

17.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения сторонами.

17.3. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, Правила спортивного комплекса, приложения, прейскурант услуг и иные внутренние документы путем размещения их новой редакции на официальном сайте спортивного комплекса CHAMPION и (или) в иных официальных источниках информации.

17.4. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не указан Исполнителем.

17.5. Продолжение пользования услугами спортивного комплекса после вступления изменений в силу считается согласием Клиента с новой редакцией документов.

17.6. В случае признания недействительным одного или нескольких положений настоящего Договора остальные его положения сохраняют свою юридическую силу.

17.7. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

17.8. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

17.9. Действующая редакция настоящего Договора размещается на официальном сайте спортивного комплекса CHAMPION и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

17.10. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств либо до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

17.11. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

17.12. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

17.13. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Приложение №1 — Правила посещения спортивного комплекса CHAMPION;
- Приложение №2 — Правила техники безопасности;
- Приложение №3 — Правила посещения бассейна;
- Приложение №4 — Правила посещения тренажерного Зала
- Приложение №5 — Правила посещения баскетбольного зала
- Приложение №6 — Правила посещения групповых программ
- Приложение №7 — Правила посещения боксерского зала
- Приложение №8 — Положение о заморозке абонементов
- Приложение №9 — Положение о возврате денежных средств;
- Приложение №10 — Правила для родителей, законных представителей и сопровождающих лиц
- Приложение №11 — Согласие на обработку персональных данных, фото- и видеосъемку

17.14. Действующая редакция настоящего Договора размещается на официальном сайте спортивного комплекса CHAMPION и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

**Публичная оферта ТОО «СПОРТТЫҚ МҰРА»
(Спорткомплекс CHAMPION)
Редакция от 01.09.2025 г.**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА CHAMPION

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок посещения спортивного комплекса CHAMPION (далее — Спортивный комплекс) и являются обязательными для всех посетителей.

1.2. Приобретение абонеента, разового посещения либо пользование услугами Спортивного комплекса означает полное согласие посетителя с настоящими Правилами.

1.3. Администрация Спортивного комплекса вправе вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная редакция размещается в мобильном приложении CHAMPION, на официальных информационных ресурсах и информационных стендах Спортивного комплекса.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Спортивный комплекс осуществляет деятельность в соответствии с утвержденным режимом работы.

2.2. Администрация вправе изменять график работы отдельных зон, проводить санитарные, профилактические и ремонтные мероприятия.

2.3. В праздничные дни режим работы может быть изменен.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Посещение Спортивного комплекса осуществляется при наличии действующего абонеента, клубной карты либо разового посещения.

3.2. Для прохода в Спортивный комплекс посетитель обязан предъявить абонеент (клубную карту) либо пройти идентификацию через систему контроля доступа.

3.3. Передача абонеента (клубной карты) третьим лицам запрещена.

3.4. Администрация Спортивного комплекса вправе запросить документ, удостоверяющий личность посетителя.

4. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1 Посетитель имеет право:

- Пользоваться услугами Спортивного комплекса в соответствии с приобретенным видом членства;
- Получать информацию о работе Спортивного комплекса;

- Пользоваться оборудованием и инвентарем в соответствии с установленными правилами;
- Обращаться к сотрудникам Спортивного комплекса по вопросам оказания услуг.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1 Посетитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять требования сотрудников Спортивного комплекса;
- соблюдать чистоту и порядок;
- бережно относиться к оборудованию и имуществу Спортивного комплекса;
- соблюдать требования техники безопасности;
- уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

На территории Спортивного комплекса запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества;
- Курить, включая электронные сигареты и системы нагревания табака;
- Использовать нецензурную лексику;
- Создавать конфликтные ситуации и мешать другим посетителям;
- Проводить коммерческую деятельность без согласования с Администрацией;
- Осуществлять персональные тренировки без письменного разрешения Спортивного комплекса;

Бережное отношение к имуществу Спорткомплекса:

- Клиенты, посетители и сопровождающие лица обязаны бережно относиться к имуществу Спорткомплекса, оборудованию, инвентарю и предметам общего пользования.
- Запрещается портить имущество Спорткомплекса.
- Запрещается вставать в обуви на полотенца, мебель и иные предметы, не предназначенные для этого.
- Запрещается бросать полотенца на пол.
- Запрещается использовать фены для сушки обуви, одежды, купальных принадлежностей, иных предметов, не связанных с личной гигиеной.
- Запрещается использовать ключи от шкафчиков, браслеты и иные средства доступа не по их прямому назначению.
- Запрещается выносить имущество Спорткомплекса за его пределы без согласования с Администрацией Спорткомплекса.
- Запрещается умышленно повреждать оборудование, мебель, отделку помещений и иной инвентарь Спорткомплекса.

7. ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

- 7.1. Посетитель обязан хранить личные вещи в специально оборудованных местах.

7.2. Спортивный комплекс не несет ответственности за ценные вещи, деньги, документы и иное имущество, оставленное без присмотра.

7.3. Найденные вещи хранятся Спортивным комплексом в течение срока, установленного внутренними правилами.

8. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОСЕТИТЕЛИ

8.1. Несовершеннолетние посетители допускаются в Спортивный комплекс в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Посетители младше 18 лет вправе находиться на территории Спортивного комплекса без сопровождения родителей до 22:00 часов.

8.3. Нахождение несовершеннолетних посетителей на территории Спортивного комплекса после 22:00 часов допускается только в сопровождении родителей (законных представителей) либо уполномоченных совершеннолетних лиц.

8.4. Родители (законные представители) несут ответственность за жизнь, здоровье и поведение несовершеннолетних посетителей.

8.5. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 12 (двенадцати) лет допускаются к посещению Спортивного комплекса, участию в занятиях, тренировках и иным мероприятиям исключительно в сопровождении родителей (законных представителей) либо иных совершеннолетних лиц, уполномоченных родителями (законными представителями).

8.6. Родители (законные представители) обязаны обеспечить передачу несовершеннолетнего сотруднику Исполнителя (тренеру, инструктору) до начала организованного занятия и принять несовершеннолетнего после его окончания. До момента передачи ребёнка сотруднику Исполнителя и после окончания занятия ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего несут родители (законные представители) либо сопровождающее лицо.

8.7. В случае получения несовершеннолетним посетителем травмы, ухудшения состояния здоровья, возникновения признаков заболевания или иной ситуации, требующей неотложного вмешательства, медицинский работник Исполнителя вправе оказать первую доврачебную помощь, принять необходимые меры по стабилизации состояния ребёнка, а также вызвать бригаду скорой медицинской помощи и незамедлительно уведомить родителей (законных представителей) по имеющимся контактными данным.

9. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

9.1. На территории Спортивного комплекса может осуществляться фото- и видеосъемка в целях обеспечения безопасности, контроля качества услуг и информационного сопровождения деятельности.

9.2. Спортивный комплекс вправе осуществлять фото- и видеосъемку мероприятий, соревнований и тренировочного процесса для размещения материалов на официальных ресурсах.

9.3. Использование изображений посетителей осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.4. Законный представитель несовершеннолетнего вправе в любое время обратиться к Исполнителю с письменным заявлением об отзыве согласия на использование фото- и видеоматериалов ребенка в информационных и рекламных публикациях. Такое заявление рассматривается Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Посетитель несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Спортивного комплекса.

10.2. Администрация вправе ограничить либо прекратить доступ посетителя к услугам в случае нарушения настоящих Правил.

10.3. Спортивный комплекс не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения посетителем настоящих Правил и требований техники безопасности.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты спортивного комплекса CHAMPION.

11.2. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Договором публичной оферты и законодательством Республики Казахстан

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила техники безопасности обязательны для всех посетителей спортивного комплекса CHAMPION.
- 1.2. Каждый посетитель обязан самостоятельно оценивать состояние своего здоровья перед началом занятий.
- 1.3. При наличии медицинских противопоказаний, травм, хронических заболеваний или временного ухудшения самочувствия посетитель обязан воздержаться от занятий либо предварительно проконсультироваться с врачом.
- 1.4. Посетитель несет персональную ответственность за состояние своего здоровья во время занятий.

2. ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЙ

- 2.1. Перед началом занятий рекомендуется ознакомиться с правилами использования спортивного оборудования и пройти инструктаж при необходимости.
- 2.2. Посетитель обязан использовать спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий.
- 2.3. Не допускается использование неисправного оборудования.
- 2.4. При обнаружении неисправности оборудования необходимо незамедлительно сообщить сотруднику Спортивного комплекса.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ

- 3.1. Использовать тренажеры необходимо строго по их назначению.
- 3.2. Запрещается самостоятельно изменять конструкцию оборудования либо вмешиваться в его работу.
- 3.3. После окончания упражнения оборудование должно быть приведено в исходное состояние.
- 3.4. Свободные веса, спортивный инвентарь и оборудование должны возвращаться на специально отведенные места.
- 3.5. Выполнение упражнений с большими весами рекомендуется осуществлять со страховкой тренера или партнера.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В БАССЕЙНЕ

- 4.1. Перед посещением бассейна обязательно принятие душа.
- 4.2. Посещение бассейна допускается только в купальной одежде, плавательной шапочке и при соблюдении Правил посещения бассейна.

4.3. Запрещается бегать по бортикам бассейна.

4.4. Запрещается толкать других посетителей в воду, создавать опасные ситуации и мешать проведению тренировочного процесса.

4.5. Прыжки в воду допускаются только в специально разрешенных местах и с разрешения тренера либо инструктора.

4.6. Дети должны находиться под контролем родителей, законных представителей либо тренера в соответствии с установленными правилами.

5. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В САУНЕ И ХАМАМЕ

5.1. Посетитель самостоятельно оценивает возможность посещения сауны и хамама с учетом состояния своего здоровья.

5.2. Запрещается пользоваться сауной и хаммом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.3. При ухудшении самочувствия необходимо немедленно покинуть помещение и обратиться к сотрудникам Спортивного комплекса.

6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УХУДШЕНИИ САМОЧУВСТВИЯ

6.1. При появлении головокружения, боли, слабости либо иных признаков ухудшения самочувствия необходимо немедленно прекратить занятия.

6.2. Посетитель обязан сообщить о случившемся сотруднику Спортивного комплекса.

6.3. При необходимости сотрудники Спортивного комплекса вправе вызвать скорую медицинскую помощь.

7. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

7.1. В случае возникновения пожара, аварии либо иной чрезвычайной ситуации посетители обязаны выполнять указания сотрудников Спортивного комплекса.

7.2. Эвакуация осуществляется в соответствии с планом эвакуации, размещенным на территории Спортивного комплекса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Нарушение настоящих Правил может повлечь ограничение или прекращение доступа к услугам Спортивного комплекса.

8.2. Спортивный комплекс не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения посетителем требований техники безопасности, Правил посещения спортивного комплекса и рекомендаций сотрудников.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей бассейна спортивного комплекса CHAMPION.
- 1.2. Посещение бассейна допускается только после прохождения душевой зоны.
- 1.3. Для посещения бассейна обязательны:
- купальный костюм;
 - плавательная шапочка;
 - сменная обувь.
- 1.4. Посетитель обязан соблюдать санитарно-гигиенические требования и правила безопасности.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- 2.1. Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок на территории бассейна.
- 2.2. Посетители обязаны выполнять требования тренеров, инструкторов, спасателей и сотрудников спортивного комплекса.
- 2.3. Следует выбирать дорожку для плавания в соответствии со своим уровнем подготовки и интенсивностью тренировки.
- 2.4. При групповом или индивидуальном занятии посетитель обязан соблюдать указания тренера.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Бегать по бортикам и мокрым поверхностям бассейна.
- 3.2. Прыгать в воду вне специально разрешенных мест.
- 3.3. Толкать других посетителей, создавать опасные ситуации и мешать проведению тренировочного процесса.
- 3.4. Посещать бассейн при наличии инфекционных, вирусных, кожных заболеваний, открытых ран или иных состояний, представляющих опасность для окружающих.
- 3.5. Приносить в зону бассейна стеклянные предметы и иные опасные предметы.
- 3.6. Употреблять пищу и напитки в чаше бассейна и на бортике бассейна.
- 3.7. Использовать спортивный инвентарь и оборудование без разрешения тренера, инструктора или сотрудника спортивного комплекса.
- 3.8. Находиться на бортике бассейна родителям, сопровождающим лицам и иным посетителям, не участвующим в тренировочном процессе, без разрешения администрации либо тренера.
- 3.9. Вмешиваться в тренировочный процесс, давать указания спортсменам, воспитанникам секций или тренерам.

4. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОСЕТИТЕЛИ

4.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только под контролем тренера, инструктора либо законного представителя.

4.2. Родители (законные представители) несут ответственность за соблюдение ребенком настоящих Правил вне времени проведения организованных тренировок.

4.3. Во время проведения организованных занятий ответственность за безопасность ребенка в рамках тренировочного процесса несет тренер.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Администрация спортивного комплекса вправе ограничить либо прекратить доступ в бассейн посетителю, нарушающему настоящие Правила.

5.2. Спортивный комплекс не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения посетителем настоящих Правил, требований техники безопасности либо сокрытия сведений о состоянии здоровья.

5.3. Посетитель несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу бассейна и спортивного комплекса CHAMPION, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора публичной оферты

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей тренажерного зала спортивного комплекса CHAMPION.
- 1.2. Посещение тренажерного зала допускается только в чистой спортивной одежде и спортивной обуви.
- 1.3. Перед началом занятий посетителям рекомендуется пройти вводный инструктаж и ознакомиться с правилами эксплуатации оборудования.
- 1.4. Посетитель самостоятельно определяет уровень физической нагрузки с учетом состояния своего здоровья и уровня подготовки.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

- 2.1. Тренажеры и спортивное оборудование должны использоваться исключительно по их прямому назначению.
- 2.2. После завершения упражнения посетитель обязан привести оборудование в исходное состояние.
- 2.3. Использованный спортивный инвентарь должен быть возвращен на специально отведенное место.
- 2.4. При обнаружении неисправности оборудования необходимо немедленно прекратить его использование и сообщить сотруднику спортивного комплекса.
- 2.5. Выполнение упражнений с большими весами рекомендуется осуществлять со страховкой тренера или партнера.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ТРЕНИРОВКИ

- 3.1. Проведение персональных тренировок на территории спортивного комплекса разрешается исключительно сотрудникам спортивного комплекса CHAMPION либо лицам, получившим письменное разрешение администрации.
- 3.2. Оказание платных тренерских услуг, консультирование, составление программ тренировок и иная коммерческая деятельность без согласования с администрацией запрещены.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 4.1. Использовать неисправное оборудование.
- 4.2. Самостоятельно изменять конструкцию тренажеров либо вмешиваться в их работу.
- 4.3. Занимать оборудование без выполнения упражнений, если это ограничивает доступ другим посетителям.

4.4. Мешать другим посетителям, создавать конфликтные ситуации либо опасность для окружающих.

4.5. Выполнять упражнения, которые могут привести к травмированию других посетителей или повреждению оборудования.

4.6. Находиться в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.7. Проводить фото- и видеосъемку других посетителей без их согласия.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

5.1. Несовершеннолетние посетители допускаются к занятиям в тренажёрном зале только при соблюдении настоящих Правил и требований техники безопасности Спорткомплекса.

5.2. Дети в возрасте до 12 лет допускаются исключительно в кардиозону и только в сопровождении законного представителя (родителя, опекуна) либо тренера Спорткомплекса.

5.3. Использование детьми младше 12 лет силовых тренажёров, зоны свободных весов и иного силового оборудования запрещено.

5.5. Самостоятельное посещение тренажёрного зала лицами младше 16 лет запрещено.

5.6. Посетители в возрасте 16 лет допускаются к самостоятельным занятиям в тренажёрном зале допускаются только в сопровождении законного представителя (родителя, опекуна) либо тренера Спорткомплекса.

5.7. Администрация Спорткомплекса вправе ограничить доступ несовершеннолетних посетителей к отдельным тренажёрам и оборудованию, если их использование может создать угрозу жизни и здоровью посетителя либо окружающих.

5.8. Законный представитель несовершеннолетнего либо сопровождающий тренер несёт ответственность за соблюдение ребёнком настоящих Правил и требований техники безопасности во время занятий.

5.9. Администрация Спорткомплекса вправе отказать в допуске несовершеннолетнему посетителю при отсутствии сопровождения, предусмотренного настоящими Правилами, либо при нарушении требований безопасности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Посетитель несёт ответственность за соблюдение требований техники безопасности и настоящих Правил.

6.2. Посетитель несёт ответственность за ущерб, причиненный оборудованию и имуществу спортивного комплекса по своей вине.

6.3. Администрация спортивного комплекса вправе ограничить либо прекратить доступ в тренажерный зал посетителю, нарушающему настоящие Правила.

6.4. Спортивный комплекс не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие нарушения посетителем требований техники безопасности, рекомендаций сотрудников или настоящих Правил.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСКЕТБОЛЬНОГО ЗАЛА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей баскетбольного зала Спортивного комплекса CHAMPION и направлены на обеспечение безопасности, сохранности имущества и создание комфортных условий для проведения тренировочного процесса.

1.2. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до начала посещения баскетбольного зала. Факт посещения зала подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами и обязательство их соблюдать.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ

2.1. Допуск в баскетбольный зал осуществляется только в чистой спортивной обуви, предназначенной для занятий в закрытых спортивных помещениях.

2.2. Посетитель обязан использовать спортивную форму и экипировку, соответствующую характеру проводимых занятий.

2.3. Посетитель обязан соблюдать требования техники безопасности, поддерживать общественный порядок и выполнять законные требования работников Спортивного комплекса.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. В случае опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут с момента начала тренировки тренер вправе отказать посетителю в допуске к занятию.

3.2. По окончании тренировки посетитель обязан убрать использованный спортивный инвентарь и разместить его в специально отведенных местах.

3.3. Запрещается использовать спортивный инвентарь и оборудование не по их прямому назначению.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

4.1. На территории баскетбольного зала запрещается:

- приносить стеклянную посуду, бьющиеся, острые, взрывоопасные и иные предметы, способные причинить вред жизни, здоровью посетителей или имуществу Спортивного комплекса;
- совершать действия, создающие угрозу жизни и здоровью других посетителей, препятствующие проведению тренировок либо нарушающие общественный порядок;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- самостоятельно перемещать спортивное оборудование, регулировать инженерные системы, а также совершать иные действия, способные привести к повреждению имущества или нарушению безопасных условий эксплуатации зала.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

5.1. На территории Спортивного комплекса не допускаются проявления агрессии, угроз, оскорблений, унижения чести и достоинства, дискриминации по личным, религиозным, национальным или иным признакам в отношении любых лиц.

5.2. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Спортивного комплекса и возмещать причиненный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ

6.1. В случае нарушения настоящих Правил, требований техники безопасности либо создания угрозы жизни, здоровью или имуществу третьих лиц администрация Спортивного комплекса вправе:

- отказать посетителю в допуске к занятию;
- потребовать покинуть территорию баскетбольного зала;
- временно ограничить доступ к услугам Спортивного комплекса;
- применить иные меры, предусмотренные Договором и внутренними документами Спортивного комплекса.

6.2. Применение указанных мер не освобождает посетителя от обязанности возместить причиненный ущерб и не исключает право Спортивного комплекса на досрочное прекращение оказания услуг в случаях, предусмотренных Договором.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей групповых программ Спортивного комплекса CHAMPION и направлены на обеспечение безопасности посетителей, соблюдение санитарных требований, сохранность имущества и создание комфортных условий проведения занятий.

1.2. Факт посещения группового занятия подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и его согласие соблюдать их в полном объеме.

1.3. Посетители обязаны соблюдать требования настоящих Правил, техники безопасности, общественного порядка и выполнять законные требования тренеров, инструкторов и работников Спортивного комплекса.

2. ПОРЯДОК ДОПУСКА К ЗАНЯТИЯМ

2.1. Посещение групповых программ допускается только в чистой спортивной обуви и спортивной одежде, соответствующей виду проводимого занятия.

2.2. Посетитель обязан самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и физические возможности до начала занятия.

2.3. При наличии медицинских противопоказаний, хронических заболеваний, временных ограничений по состоянию здоровья, травм, беременности либо плохого самочувствия посетитель обязан до начала занятия уведомить об этом тренера или иного уполномоченного работника Спортивного комплекса.

2.4. В случае ухудшения самочувствия во время занятия посетитель обязан незамедлительно прекратить выполнение упражнений и сообщить об этом тренеру.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Посетитель обязан прибыть на занятие заблаговременно и своевременно приступить к тренировке.

3.2. В случае опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут с момента начала занятия тренер вправе отказать посетителю в допуске к тренировке в целях обеспечения безопасности и сохранения качества тренировочного процесса.

3.3. Посетитель обязан использовать спортивный инвентарь и оборудование бережно, исключительно по их назначению и в соответствии с указаниями тренера.

3.4. По окончании занятия посетитель обязан вернуть использованный инвентарь и оборудование в специально отведенные места.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

4.1. Во время проведения групповых программ запрещается:

- использовать оборудование и инвентарь не по назначению;
- совершать действия, создающие угрозу жизни и здоровью других посетителей;
- препятствовать проведению занятия, мешать работе тренера и другим участникам программы;
- находиться на занятии в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- самостоятельно изменять настройки музыкального, инженерного и иного оборудования залов;
- приносить предметы, которые могут причинить вред жизни, здоровью посетителей либо имуществу Спортивного комплекса.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

5.1. На территории Спортивного комплекса не допускаются проявления агрессии, угроз, оскорблений, унижения чести и достоинства, дискриминации по личным, религиозным, национальным или иным признакам в отношении любых лиц.

5.2. Посетители обязаны соблюдать нормы общественного поведения, бережно относиться к имуществу Спортивного комплекса и уважительно относиться к другим посетителям и работникам комплекса.

5.3. В случае причинения ущерба имуществу Спортивного комплекса посетитель обязан возместить причиненный ущерб в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ

6.1. При нарушении настоящих Правил, требований техники безопасности либо создании угрозы жизни, здоровью или имуществу третьих лиц администрация Спортивного комплекса вправе:

- отказать посетителю в допуске к занятию;
- потребовать покинуть зал проведения групповых программ;
- временно ограничить доступ к услугам Спортивного комплекса;
- досрочно прекратить оказание услуг в случаях и порядке, предусмотренных Договором и внутренними документами Спортивного комплекса.

6.2. Применение указанных мер не освобождает посетителя от обязанности возместить причиненный ущерб и исполнить иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОКСЕРСКОГО ЗАЛА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей боксерского зала Спортивного комплекса CHAMPION и направлены на обеспечение безопасности посетителей, сохранности имущества и создание условий для безопасного проведения тренировочного процесса.

1.2. Факт посещения боксерского зала подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и его согласие соблюдать их в полном объеме.

1.3. Посетители обязаны соблюдать требования настоящих Правил, техники безопасности, общественного порядка и выполнять законные требования тренеров, инструкторов и работников Спортивного комплекса.

2. ПОРЯДОК ДОПУСКА К ЗАНЯТИЯМ

2.1. Посещение боксерского зала допускается только в чистой спортивной обуви и спортивной одежде, соответствующей характеру проводимого занятия.

2.2. Посетитель обязан самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и физические возможности до начала занятия.

2.3. При наличии медицинских противопоказаний, травм, временных ограничений по состоянию здоровья либо плохом самочувствии посетитель обязан до начала занятия уведомить об этом тренера или иного уполномоченного работника Спортивного комплекса.

2.4. В случае ухудшения самочувствия, получения травмы, возникновения головокружения, боли или иных признаков ухудшения состояния здоровья во время занятия посетитель обязан незамедлительно прекратить выполнение упражнений и сообщить об этом тренеру.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

3.1. Посетитель обязан прибыть на занятие заблаговременно и своевременно приступить к тренировке.

3.2. В случае опоздания более чем на 15 (пятнадцать) минут с момента начала занятия тренер вправе отказать посетителю в допуске к тренировке.

3.3. Удары по боксерским мешкам, грушам и иному специализированному оборудованию допускаются исключительно с использованием боксерских перчаток либо иных средств защиты, предусмотренных правилами проведения тренировок.

3.4. Во время выполнения упражнений посетители обязаны соблюдать безопасную дистанцию между собой и выполнять указания тренера.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

4.1. На территории боксерского зала запрещается:

- использовать оборудование и инвентарь не по назначению;
- тянуть, раскачивать, висеть на боксерских мешках, грушах и элементах их крепления;
- самостоятельно перемещать спортивное оборудование без согласования с тренером;
- совершать действия, создающие угрозу жизни и здоровью других посетителей;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить предметы, которые могут причинить вред жизни, здоровью посетителей либо имуществу Спортивного комплекса.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

5.1. На территории Спортивного комплекса не допускаются проявления агрессии, угроз, унижения чести и достоинства, дискриминации по личным, религиозным, национальным или иным признакам в отношении любых лиц.

5.2. Посетители обязаны соблюдать нормы общественного поведения, уважительно относиться к другим посетителям и работникам Спортивного комплекса, а также бережно относиться к имуществу и оборудованию боксерского зала.

5.3. В случае причинения ущерба имуществу Спортивного комплекса посетитель обязан возместить причиненный ущерб в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ

6.1. При нарушении настоящих Правил, требований техники безопасности либо создании угрозы жизни, здоровью или имуществу третьих лиц администрация Спортивного комплекса вправе:

- отказать посетителю в допуске к занятию;
- потребовать покинуть территорию боксерского зала;
- временно ограничить доступ к услугам Спортивного комплекса;
- досрочно прекратить оказание услуг в случаях и порядке, предусмотренных Договором и внутренними документами Спортивного комплекса.

6.2. Применение указанных мер не освобождает посетителя от обязанности возместить причиненный ущерб и исполнить иные обязательства, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАМОРОЗКЕ АБОНЕМЕНТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления услуги заморозки абонементов в спортивном комплексе CHAMPION.

1.2. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора публичной оферты спортивного комплекса CHAMPION.

1.3. Заморозка абонемента представляет собой временное приостановление срока действия абонемента с сохранением неиспользованного периода посещения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАМОРОЗКИ

2.1. Заморозка оформляется через рецепцию спортивного комплекса CHAMPION либо через координатора отдела продаж на основании заявления Клиента.

2.2. Заморозка предоставляется только для видов членства, предусматривающих такую возможность.

2.3. Заморозка начинает действовать с даты, указанной в заявлении Клиента, но не ранее даты обращения.

2.4. Заморозка не оформляется задним числом.

2.5. На период действия заморозки доступ к услугам спортивного комплекса приостанавливается.

2.6 Порядок предоставления заморозки услуг

- Для секционных занятий предоставляется заморозка в размере 1 (одной) тренировки за весь срок действия абонемента.

- Для годовых клубных карт предоставляется заморозка сроком до 30 (тридцати) календарных дней за весь период действия карты.

- Для полугодовых клубных карт предоставляется заморозка сроком до 15 (пятнадцати) календарных дней за весь период действия карты.

3. СРОКИ ЗАМОРОЗКИ

3.1. Для годовых абонементов предоставляется одна заморозка общей продолжительностью до 30 (тридцати) календарных дней за весь срок действия абонемента.

3.2. Для абонементов спортивных секций предоставляется одна заморозка за весь срок действия абонемента. Срок заморозки определяется количеством пропущенных тренировок в период действия заморозки и продлевает срок действия абонемента на соответствующее количество занятий.

3.3. По окончании срока заморозки срок действия абонемента продлевается на количество дней либо тренировок, соответствующих периоду заморозки.

3.4. Неиспользованные дни или тренировки заморозки не компенсируются, не переносятся на следующий период и не подлежат денежному возмещению.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В исключительных случаях, связанных с длительным заболеванием или травмой Клиента, Исполнитель вправе предоставить дополнительную заморозку на основании подтверждающих медицинских документов.

4.2. Решение о предоставлении дополнительной заморозки принимается Исполнителем индивидуально и не является обязанностью спортивного комплекса.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются Договором публичной оферты, Правилами спортивного комплекса CHAMPION и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Положение путем размещения новой редакции на официальных информационных ресурсах спортивного комплекса CHAMPION.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок возврата денежных средств за услуги спортивного комплекса CHAMPION.

1.2. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором публичной оферты и настоящим Положением.

1.3. Для оформления возврата денежных средств Клиент обязан подать письменное заявление на имя Исполнителя.

1.4. Датой обращения считается дата регистрации заявления администрацией спортивного комплекса CHAMPION.

2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ

2.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Клиента либо его законного представителя.

2.2. Исполнитель вправе запросить документы, подтверждающие право на получение денежных средств.

2.3. При оплате услуг третьим лицом возврат производится лицу, осуществившему оплату, либо иному лицу на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

2.4. Клиент вправе отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления на имя Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

2.5. Датой обращения считается дата регистрации заявления администрацией Спортивного комплекса CHAMPION.

2.6. После получения заявления Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней.

Возврат денежных средств по абонеентам.

2.7. Возврат денежных средств по абонеентам осуществляется пропорционально неиспользованному количеству дней действия абонеента исходя из фактической стоимости абонеента на дату его приобретения, за вычетом невозвратного организационного взноса в размере 30% от стоимости приобретенного абонеента.

2.8. Период заморозки абонеента при расчете суммы возврата не учитывается и не увеличивает размер подлежащих возврату денежных средств.

2.9. В случае приобретения абонеента по подарочному сертификату возврат денежных средств за неиспользованный период не производится.

Возврат денежных средств секции.

2.10 При досрочном расторжении договора на посещение спортивных секций перерасчет стоимости услуг производится исходя из фактически посещенных занятий.

2.11 Стоимость фактически посещенных занятий рассчитывается по тарифу разового посещения секции, действующему на дату расторжения договора.

Из оплаченной суммы удерживаются:

- стоимость всех фактически посещенных занятий, рассчитанная по тарифу разового посещения;
- расходы, связанные с резервированием места в группе за спортсменом на весь период действия абонеента;
- расходы на обеспечение тренировочного процесса, включая использование спортивного инвентаря и оборудования;
- организационные расходы Исполнителя, связанные с обеспечением деятельности секции, включая расходы на маркетинг, административное сопровождение и оплату труда тренерского состава;
- стоимость фактически оказанных дополнительных услуг.

2.12 После проведения перерасчета Клиенту возвращается оставшаяся сумма денежных средств.

2.13 Пропущенные занятия по причине болезни, отпуска, участия в соревнованиях, учебы либо иных личных обстоятельств не являются основанием для возврата денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Положением о заморозке абонементов.

2.14 Место в группе сохраняется за спортсменом на весь оплаченный период независимо от фактического количества посещений, в связи с чем указанные расходы учитываются при расчете суммы возврата.

2.15. Возврат денежных средств за фактически оказанные услуги, использованные персональные тренировки, массаж, спортивные мероприятия, экипировку, стартовые взносы и иные дополнительные услуги не производится.

2.16. Дополнительные услуги имеют ограниченный срок действия, установленный при их приобретении. По истечении срока действия дополнительные услуги считаются оказанными в полном объеме, если они не были использованы по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.17. В случае расторжения Договора по причине грубого или систематического нарушения Клиентом условий Договора и Правил Спортивного комплекса возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящим Положением, с учетом фактически оказанных услуг и удержаний, предусмотренных Договором.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СУММЫ ВОЗВРАТА

3.1. При досрочном отказе Клиента от услуг Исполнителя возврат осуществляется за неиспользованный период действия абонеента с учетом фактически оказанных услуг в соответствии с Положением о возврате денежных средств.

3.2. Из суммы возврата удерживается стоимость фактически оказанных услуг, дополнительных услуг, задолженности Клиента и иных обязательств перед Исполнителем.

3.3. При расчете суммы возврата Исполнитель вправе учитывать предоставленные скидки, бонусы, акционные предложения и специальные условия приобретения услуг.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗВРАТА

4.1. Денежные средства не подлежат возврату за фактически оказанные услуги.

4.2. Неиспользование услуг по личным причинам не является основанием для возврата денежных средств за прошедший период действия абонемента.

4.3. Возврат денежных средств не производится в случае прекращения предоставления услуг вследствие грубого или систематического нарушения Клиентом условий Договора, Правил спортивного комплекса или требований законодательства Республики Казахстан.

4.4. Возврат денежных средств за использованные персональные тренировки, групповые занятия, стартовые взносы на соревнования, экипировку, спортивную форму и иные фактически оказанные услуги не производится.

5. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ

5.1. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его регистрации.

5.2. Выплата денежных средств производится после принятия решения о возврате в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется тем способом, которым производилась оплата, либо иным способом по соглашению сторон, если это не противоречит законодательству Республики Казахстан.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае оплаты услуг в рассрочку, кредит либо через финансовые организации возврат осуществляется с учетом условий соответствующего договора финансирования.

6.2. При наличии задолженности Клиента перед Исполнителем сумма задолженности удерживается из суммы возврата.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется только после полного урегулирования взаиморасчетов между сторонами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все спорные вопросы, связанные с возвратом денежных средств, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.3. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора публичной оферты спортивного комплекса CHAMPION.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

ПРАВИЛА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И
СОПРОВОЖДАЮЩИХ ЛИЦ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок взаимодействия родителей, законных представителей и сопровождающих лиц с администрацией, тренерским составом и сотрудниками спортивного комплекса CHAMPION.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех родителей, законных представителей и сопровождающих лиц несовершеннолетних посетителей спортивного комплекса.

1.3. Все сотрудники спортивного комплекса действуют в пределах своих должностных обязанностей и в интересах обеспечения безопасности, качества оказываемых услуг и соблюдения установленных правил.

2. ПОЛНОМОЧИЯ СОТРУДНИКОВ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

2.1. Сотрудники спортивного комплекса вправе делать замечания посетителям, включая несовершеннолетних лиц, в случае нарушения Правил посещения, техники безопасности и общественного порядка.

2.2. Посетители обязаны выполнять законные требования сотрудников спортивного комплекса, направленные на обеспечение безопасности и соблюдение внутренних правил.

2.3. Администрация спортивного комплекса вправе ограничить доступ к отдельным зонам либо отказать в оказании услуг лицам, нарушающим установленные правила.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РОДИТЕЛЕЙ С ТРЕНЕРСКИМ СОСТАВОМ

3.1. Родителям (законным представителям) запрещается вмешиваться в тренировочный процесс, отвлекать тренеров и воспитанников во время проведения занятий.

3.2. Родителям запрещается самостоятельно изменять тренировочный процесс, программу подготовки, методику проведения занятий либо давать указания тренерам по организации тренировок во время их проведения.

3.3. Все вопросы, замечания, предложения и претензии по организации тренировочного процесса направляются через администрацию спортивного комплекса либо обсуждаются с тренером в свободное от занятий время.

3.4. Во время проведения тренировок тренер вправе сосредоточить свое внимание исключительно на тренировочном процессе и обеспечении безопасности занимающихся.

3.5. Родителям, законным представителям и сопровождающим лицам запрещается находиться на бортике бассейна, в тренировочных зонах, на баскетбольной площадке, в тренажерном зале и иных местах проведения занятий без разрешения администрации либо тренера.

3.6. Родителям, законным представителям и сопровождающим лицам запрещается отвлекать спортсменов во время занятий, давать указания воспитанникам, комментировать тренировочный процесс либо иным образом препятствовать проведению тренировок.

4. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ТРЕНЕРА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

4.1. В процессе проведения тренировок тренер вправе осуществлять необходимый тактильный контакт с воспитанником исключительно в целях:

- обучения правильной технике выполнения упражнений;
- корректировки положения тела;
- обеспечения безопасности;
- страховки при выполнении упражнений;
- проведения растяжки и специальных упражнений;
- предотвращения получения травм.

4.2. Такой контакт осуществляется исключительно в рамках профессиональной деятельности тренера и не является нарушением прав ребенка.

4.3. В случае получения несовершеннолетним посетителем травмы, ухудшения состояния здоровья, возникновения признаков заболевания или иной ситуации, требующей неотложного вмешательства, медицинский работник Исполнителя вправе оказать первую доврачебную помощь, принять необходимые меры по стабилизации состояния ребёнка, а также вызвать бригаду скорой медицинской помощи и незамедлительно уведомить родителей (законных представителей) по имеющимся контактными данным.

4.4. Все сотрудники спортивного комплекса обязаны соблюдать нормы профессиональной этики, уважительно относиться к воспитанникам и обеспечивать безопасные условия проведения занятий.

5. УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

5.1. Посетители обязаны соблюдать нормы деловой, спортивной и общепринятой этики при общении с сотрудниками спортивного комплекса.

5.2. Не допускаются:

- оскорбления сотрудников и посетителей;
- угрозы;
- агрессивное поведение;
- нецензурная лексика;
- распространение заведомо ложной либо порочащей информации о спортивном комплексе и его сотрудниках.

5.3. Все конфликтные ситуации подлежат разрешению путем обращения к администрации спортивного комплекса.

6. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

6.1. Родители и сопровождающие лица не должны создавать помехи тренировочному процессу посредством фото- и видеосъемки.

6.2. Фото- и видеосъемка не должна нарушать права других посетителей спортивного комплекса.

6.3. Администрация вправе ограничить фото- и видеосъемку в случае нарушения прав третьих лиц, требований безопасности либо создания препятствий для проведения занятий.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Нарушение настоящих Правил может являться основанием для предупреждения, ограничения доступа к отдельным услугам либо расторжения договора в соответствии с условиями Договора публичной оферты.

7.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты спортивного комплекса CHAMPION.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 11
к Договору публичной оферты
спортивного комплекса CHAMPION

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ФОТО- И
ВИДЕОСЪЕМКУ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящим я даю согласие ТОО «Спорттық Мұра», осуществляющему деятельность на территории спортивного комплекса CHAMPION (далее — Исполнитель), на обработку моих персональных данных и (или) персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка в целях исполнения Договора публичной оферты, предоставления спортивно-оздоровительных услуг, обеспечения безопасности и организации деятельности спортивного комплекса CHAMPION.

1.2. Настоящее согласие предоставляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Исполнитель вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- фотография для идентификации личности;
- сведения о законном представителе несовершеннолетнего;
- иные данные, необходимые для оказания услуг.

2.2. Обработка персональных данных может осуществляться путем сбора, записи, хранения, систематизации, обновления, использования, передачи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивания и удаления данных.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

3.2. Персональные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для исполнения обязательств Исполнителя.

3.3. Сотрудники Исполнителя обязаны соблюдать режим конфиденциальности в отношении полученных персональных данных.

3.4. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения, уничтожения или иных неправомерных действий.

4. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

4.1. В целях обеспечения безопасности, контроля качества услуг, освещения деятельности спортивного комплекса CHAMPION, проведения соревнований, тренировок, спортивных, социальных, благотворительных и иных мероприятий на территории спортивного комплекса может осуществляться фото- и видеосъемка.

4.2. Я подтверждаю свое согласие на проведение фото- и видеосъемки во время посещения спортивного комплекса CHAMPION, а также на фото- и видеосъемку моего несовершеннолетнего ребенка, если он является участником программ и мероприятий спортивного комплекса.

4.3. Исполнитель вправе использовать фото- и видеоматериалы с изображением посетителей для:

- размещения на официальном сайте;
- размещения в мобильном приложении CHAMPION;
- публикации в социальных сетях;
- размещения в рекламных, информационных и презентационных материалах;
- освещения спортивных мероприятий, соревнований и тренировочного процесса.

4.4. Использование фото- и видеоматериалов осуществляется исключительно в законных целях, связанных с деятельностью спортивного комплекса CHAMPION.

4.5. Фото- и видеоматериалы не передаются третьим лицам для целей, не связанных с деятельностью спортивного комплекса CHAMPION, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

5.1. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора и последующего периода хранения документов, установленного законодательством Республики Казахстан.

5.2. Согласие на обработку фото, видео материалов может быть отозвано путем подачи письменного заявления Исполнителю в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.3. Отзыв согласия не распространяется на обработку данных, которая была осуществлена до момента получения соответствующего заявления.

6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ

6.1. Подписывая настоящее Согласие либо совершая акцепт Договора публичной оферты, я подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) с порядком обработки персональных данных;
- согласен(на) на обработку моих персональных данных и (или) персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка;
- согласен(на) на проведение фото- и видеосъемки на территории спортивного комплекса CHAMPION;
- согласен(на) на использование фото- и видеоматериалов в информационных, образовательных, социальных и рекламных целях, связанных с деятельностью спортивного комплекса CHAMPION;

уведомлен(а) о праве отозвать настоящее согласие в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Ф.И.О. Клиента / Родителя: _____

Подпись: _____

Дата: _____